

## PRESSMEDDELANDE

### Hufvudstaden behåller sin högsta notering någonsin i Fastighetsbarometerns undersökning

**Hufvudstaden tar återigen en förstaplacering i Fastighetsbarometerns årliga kundundersökning för kontor. Därmed befasts toppnoteringen från föregående år vilket ger ett Nöjd-Kund-Index (NKI) på 88. Det är sjunde året i rad som bolaget placerar sig som nummer ett i kategorin Storbolag.**

*”Ett stort tack till våra kunder som via sitt deltagande i undersökningen hjälper oss att löpande utveckla och förbättra vår verksamhet, er feedback är mycket viktig för oss. I år bibehåller Hufvudstaden sin högsta poäng någonsin vilket vi är oerhört stolta över. Vi har under många år byggt upp ett starkt kundfokus i hela organisationen och vi jobbar hårt för att möta kundernas högt ställda förväntningar”, säger Anders Nygren, VD Hufvudstaden.*

Fastighetsbarometerns årliga kundundersökning är en viktig måttstock för branschen och ger goda insikter om förbättringsområden att utveckla. I år toppas undersökningens storbolagslista återigen av Hufvudstaden som når ett NKI på 88. Det är sjunde året i rad som bolaget landar en topplacering. Genomsnittet för branschen är i år 79 på en 100-gradig skala. Hufvudstaden har högst värde på kontaktperson, image, läge, felanmälan och information. Det sker bland annat en ökning i kategorin miljöhänsyn vilket visar på att vårt systematiska hållbarhetsarbete ger effekt. Hela 92% av de tillfrågade uppger att de skulle rekommendera Hufvudstaden som hyresvärd.

*”Det är mycket glädjande att vi lyckas behålla vårt indexvärde på föregående års toppnotering på 88. Vårt mål är att alltid ge våra kunder en hög servicegrad och underlätta i deras vardag så att de ska kunna fokusera på sin affär”, säger Lars Orrvik, Servicechef Hufvudstaden.*

Stockholm den 17 oktober 2024

HUFVUDSTADEN AB (publ)

**Fakta:** Bakom Fastighetsbarometern står Fastighetsägarna Sverige och konsultföretaget CFI Group. Mer information om Fastighetsbarometern finns på [www.cfigroup.se](http://www.cfigroup.se).

**Frågor hanteras av:** Anna Gustafsson, tf pressansvarig, Hufvudstaden. [anna.gustafsson@hufvudstaden.se](mailto:anna.gustafsson@hufvudstaden.se), telefon 070-710 74 12.