

## PRESSMEDDELANDE

### Hufvudstaden vinner NKI med sin högsta notering någonsin

Hufvudstaden befäster sin förstaplacering på storbolagslistan i Fastighetsbarometerns årliga kundundersökning för kontor. Toppnoteringen från föregående år ökas med två steg vilket ger ett Nöjd-Kund-Index (NKI) på 88. Det är sjätte året i rad som bolaget placerar sig som nummer ett.

*"Jag vill rikta ett stort tack till våra kunder som via sitt deltagande i undersökningen hjälper oss att löpande utveckla och förbättra vår verksamhet. I år har Hufvudstaden höjt sig inom flera kategorier vilket tyder på ett strukturerat och värdeskapande arbete inom hela organisationen",* säger Anders Nygren, VD Hufvudstaden.

Fastighetsbarometerns årliga kundundersökning är en viktig måttstock för branschen och ger goda insikter gällande områden att utveckla och förbättra. I år toppas undersökningens storbolagslista återigen av Hufvudstaden som når ett NKI på 88. Detta är bolagets högsta notering sedan mätningarna startades 1997. Genomsnittet för branschen är i år 79 på en 100-gradig skala. Hufvudstaden har högst värde på kontaktperson, image, läge, felanmälan och information. Den största ökningen sker i kategorin miljöhänsyn vilket visar på att vårt systematiska hållbarhetsarbete ger effekt. Hela 95% av de tillfrågade uppger att de skulle rekommendera Hufvudstaden som hyresvärd.

*"Vi är oerhört stolta över att vi ökar vårt indexvärde till årets toppnotering på 88. Vårt mål är att alltid ge våra kunder en hög servicegrad och underlätta i deras vardag så att de ska kunna fokusera på sin affär",* säger Lars Orrvik, Servicechef Hufvudstaden.

Stockholm den 18 oktober 2023

HUFVUDSTADEN AB (publ)

Anders Nygren  
Verkställande direktör

**Fakta:** Bakom Fastighetsbarometern står Fastighetsägarna Sverige och konsultföretaget CFI Group. Mer information om Fastighetsbarometern finns på [www.cfigroup.se](http://www.cfigroup.se).

**Frågor hanteras av:** Anna Gustafsson, tf pressansvarig, Hufvudstaden.  
[anna.gustafsson@hufvudstaden.se](mailto:anna.gustafsson@hufvudstaden.se), telefon 070-710 74 12.