

HUFVUDSTADENS UPPFÖRANDEKOD

Om Hufvudstadens uppförandekod.

Hufvudstaden har en hundraårig historia. Sedan 1915 har vi utvecklat företaget till att vara ett av Sveriges ledande fastighetsbolag med ett mycket starkt varumärke som står för hög kvalitet, god service och långsiktighet. Hufvudstadens framgång är till stor del beroende av våra medarbetares ansvarsfulla agerande vilket utgör grunden för omgivningens förtroende för oss. Vår företagskultur, våra värderingar och denna uppförandekod är vår vägledning och gemensamma ambition för ett hållbart företagande. Uppförandekoden beskriver hur vi, våra leverantörer och affärspartners ska agera som representanter för Hufvudstaden så att förtroendet för oss ska vara fortsatt högt. Med omgivningens och intressenternas förtroende kan vi fortsätta att utveckla vår verksamhet med ett nytt hundraårigt perspektiv.

Stockholm juni 2019

Ivo Stopner
Verkställande direktör



HUFVUDSTADEN

Vår kultur, våra värderingar och uppförandekod.

Hufvudstadens företagskultur präglas av ett starkt medarbetarengagemang med en tydlig och väl förankrad värdegrund som genomsyrar allt vi gör. Våra värderingar är ett av våra viktigaste verktyg för att driva verksamheten i riktning mot företagets vision och mål samt utgör grunden för ett ansvarsfullt företagande. Våra kärnvärden är:

KVALITET

Vi ska tillhandahålla den höga kvalitet som våra kunder förväntar sig. Det gäller såväl vårt fastighetsbestånd och serviceutbud som våra kundrelationer och våra interna samarbetsformer.

ÄRLIGHET

Vi agerar alltid professionellt och är pålitliga. Det innebär att vi står för vårt ord och lever upp till våra överenskommelser.

LYHÖRDHET

Vi är lyhörda och öppna för intryck från vår omvärld. Särskilt viktigt är att vi lyssnar på våra kunders behov och strävar efter att alltid ligga steget före.

ENGAGEMANG

Vi engagerar oss för verksamheten i dess helhet. Det innebär att vi också engagerar oss i våra kunders och affärspartners verksamhet och framgång.

Våra värderingar vägleder oss i affärssituationer och hur vi ska agera mot kollegor, kunder, affärspartners, leverantörer och ägare. I denna uppförandekod tydliggörs vilket beteende som våra intressenter kan förvänta sig av Hufvudstadens medarbetare. Vi förväntar oss att våra leverantörer och affärspartners också agerar enligt uppförandekoden när de utför uppdrag för oss eller representerar Hufvudstaden.



Hufvudstaden på marknaden och i samhället.

Det är en självklarhet att alltid agera utifrån gällande lagar och förordningar samt FN:s mänskliga rättigheter och ILO:s åtta kärnkonventioner. Vår verksamhet ska ha god marginal till lagkrav och vi har en hög ambition att bidra till en hållbar utveckling. Det ser vi som en förutsättning för långsiktig ekonomisk framgång.

Fastighetssektorn står för en stor del av energiförbrukning och klimatpåverkan. Hufvudstadens strävan är att kontinuerligt minska påverkan genom att använda lösningar som sänker energiförbrukningen. Vid inköp utvärderar vi produkter och tjänster ur ett kvalitets-, säkerhets-, hälso-, och miljöperspektiv. Vi ställer också krav på att våra leverantörer arbetar för att minska klimatpåverkan, erbjuder säker och god arbetsmiljö samt respekterar mänskliga rättigheter i sin verksamhet.

Vi är aktiva i stadsutvecklingen i Stockholm och Göteborg, både vad gäller utvecklandet av egna fastigheter, men även genom arbetsgrupper, projekt, nätverk och initiativ för att utveckla städernas attraktivitet och hållbarhet.

Våra medarbetare.

Hufvudstaden ska vara en attraktiv arbetsgivare med en varaktig relation till sina anställda. Vårt mål är att attrahera, utveckla och behålla kvalificerade och motiverade medarbetare.

Hufvudstaden ska erbjuda en god arbetsmiljö. På så sätt främjar vi fysiskt och socialt välbefinnande och förebygger arbetsrelaterade skador och sjukdomar.

Alla medarbetare ska ges lika möjligheter. Vi eftersträvar mångfald inom alla delar av organisationen. Vi tillåter inga former av mobbning, särbehandling eller annan kränkande behandling och arbetar för att motverka diskriminering. När vi rekryterar eller befordrar medarbetare utgår vi från de kvalifikationer som krävs oberoende av nationalitet, kön, religion, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller ålder.

Alla medarbetare ges möjligheter att utvecklas i sitt arbete och har tillgång till förebyggande hälso- och friskvård samt privat sjukvårdsförsäkring.

Vi uppträder engagerat och ska alltid uppfattas som professionella. Kommunikation ska ske öppet och medarbetare har rätt att erhålla och söka information som behövs för att utföra sina arbetsuppgifter på bästa sätt.

Vi tolererar inte mutor, korruption eller otillbörliga betalningar. Vi är restriktiva med affärsgåvor och vi är återhållsamma i representationssammanhang. Den representation vi deltar i har en tydlig koppling till vår verksamhet.

Vi agerar i linje med Hufvudstadens intressen och undviker intressekonflikter. En intressekonflikt kan uppstå då privata intressen, aktiviteter och/eller relationer riskerar att inverka negativt på uppdraget för Hufvudstaden. Vi har inte bissysslor som konkurrerar med Hufvudstadens verksamhet, som kan skada företagets rykte eller som kan sätta medarbetaren i en situation där dennes oberoende äventyras.



Våra leverantörer och kunder.

Hufvudstadens mål är att ha branschens nöjdaste kunder. Vi ska vara en pålitlig och långsiktig affärspartner för våra leverantörer, hyresgäster och entreprenörer. Vi ställer tydliga och rimliga krav på våra affärspartners.

Vi söker, utvärderar och väljer våra affärspartners på grundval av kvalitet, pris, leveransförmåga och tillförlitlighet. Vi ställer krav på att hållbarhetsaspekter är integrerade i våra affärspartners verksamhet och att regler för arbetsmiljö, arbetstid och minimilön efterlevs. Vi verkar för en god och hälsosam arbetsmiljö där mänskliga rättigheter ska respekteras. Arbetsmiljön och säkerheten i våra verksamheter är alltid av högsta prioritet.

Vi stödjer och eftersträvar rättvis konkurrens. Vi medverkar inte i aktiviteter som strider mot fri konkurrens eller bryter mot tillämplig konkurrenslagstiftning.

Vi eftersträvar att skydda företagets och våra kunders tillgångar, såväl materiella som immateriella. Vi hanterar konfidentiell affärsinformation med stor varsamhet såväl under som efter anställningen.

Aktieägare.

Hufvudstaden ska upplevas som, och vara, Sveriges mest attraktiva fastighetsbolag.

För Hufvudstaden handlar hållbarhetsarbete om att ta långsiktigt ansvar, såväl vad gäller den ekonomiska utvecklingen som de miljömässiga och sociala frågorna. Hufvudstaden ska vara ett tryggt alternativ. Vi har som mål att över tid leverera en kontinuerlig värdetillväxt med låg risk.

I vårt arbete med att ge aktieägare, analytiker och investerare en rättvisande bild av Hufvudstadens verksamhet och finansiella ställning, eftersträvar vi en öppen dialog grundad på tydlighet, tillgänglighet och tillförlitlighet. Hufvudstaden ska ha en hög rapporteringsstandard med en snabb, transparent och regelbunden information om vår verksamhet.

Uppföljning av uppförandekoden.

Uppförandekoden tydliggör hur vi ska agera för att förtroendet för Hufvudstaden över tiden ska vara starkt. Varje chef ansvarar för att upprätthålla en kontinuerlig dialog om värderingar och hur vi ska följa uppförandekoden i det dagliga arbetet. Alla medarbetare utbildas i våra värderingar och vår uppförandekod. Medarbetaren är ansvarig för att känna till och följa uppförandekoden.

Vi är måna om en öppen dialog med våra medarbetare och våra intressenter. Vi uppskattar om eventuella synpunkter gällande vårt agerande och frågor gällande uppförandekoden meddelas Hufvudstaden. Möjligheten finns att anonymt rapportera genom Hufvudstadens visselblåsarsystem, som är en krypterad webblösning tillhandahållen av en tredje part.

KONTAKTPERSON

Karl-Johan Wall

Hållbarhetschef

Telefon: 08-762 90 00

E-post: karl-johan.wall@hufvudstaden.se